



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Rectoría

Santiago, 1 de Septiembre de 1987
R-346-87

Señor
Rodrigo Alarcón Jara
Rector
Instituto Profesional DUOC
P r e s e n t e

Estimado señor Rector:

Esta Rectoría ha recibido con fecha 28 de Agosto último una carta de don Sergio Espinoza Herrera, residente en la ciudad de Los Angeles, en la que expone un problema que se le ha suscitado con la Fundación DUOC como consecuencia de haber matriculado a su hija, doña Valeria Alejandra Espinoza San Cristóbal, en la carrera de Secretariado Ejecutivo con mención en Computación que esa Fundación imparte a través de su Centro de Formación Técnica de Concepción.

En efecto, según lo expresado por el Sr. Espinoza, el día 10 de Febrero del presente año, al momento de matricular a su hija, tuvo que pagar la suma de \$ 2.000.- por concepto de matrícula y \$ 7.500.- correspondiente a la primera cuota de la carrera elegida. Agrega que por problemas económicos, no estaba en condiciones de solventar los gastos que demandarían los estudios ya señalados, motivo por el cual, antes del inicio de las clases, envió sendas cartas a los organismos académicos y administrativos de la Fundación DUOC dándoles cuenta que retiraba a su hija de la referida carrera, y en la que solicitaba la devolución de la cantidad de \$ 7.500.-, no así de la suma correspondiente al pago de la matrícula, respecto a la cual manifestó estar conciente de no tener derecho a su reembolso.

A continuación señala que luego de 12 viajes a la ciudad de Concepción, no ha podido obtener la res

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

Rectoría

- 2 -



titución del dinero reclamado y tampoco que se le de una respuesta formalmente, motivándolo estas circunstancias a escribir la carta en comentario.

De tal manera, mucho le agradeceré se sirva dar las instrucciones a quien corresponda para que, en el caso que sea procedente, se le de solución al problema que afecta a don Sergio Espinoza Herrera.

Sin otro particular, lo saluda atentamente,

