

PRESENTACION CURSO  
"APLICACIONES EDUCATIVAS DE INTERNET"  
Salón de Honor. 3.XI.99

Señor Ministro, autoridades académicas, señor Director de la Fundación Telefónica, señoras y señores:

Para nosotros esta es una fecha muy importante. Nos sentimos realmente muy contentos de lo que estamos mostrando y en lo que estamos entrando, porque la difusión de Internet no es un progreso más, sino que significa el ingreso definitivo de la informática en el campo de la comunicación entre los hombres y, en cierta forma, podría traer en un tiempo increíblemente breve un cambio comparable a lo que significó la introducción de los textos escritos en la enseñanza y, posteriormente, la invención de la imprenta. Tal como ocurrió con esos adelantos, hoy Internet hace posible que quien está recibiendo instrucción asuma un rol cualitativamente más activo.

Hubo un tiempo en que ya no se trató sólo de escuchar una enseñanza, sino de repasarla en un texto, de compararla, de tener la ocasión de criticarla. Al estar escrita, esa tecnología hacía de quien estaba recibiendo el conocimiento un agente activo de su propia enseñanza. Así, gracias a los libros impresos se crearon nuevas formas de acercarse al cultivo intelectual y a la adquisición de nuevos conocimientos, posibilidad que se acrecentó y se puso al alcance de muchos, una forma marcada de nuevo por la iniciativa y la curiosidad personal.

En ese mismo sentido ha aparecido Internet. Hay aquí una interesante reflexión que hacer en torno a la importancia de los medios masivos para la instrucción o la enseñanza, como Internet. Un medio masivo tiene necesariamente unos pocos emisores y muchas personas que lo reciben y que deben recibir eso que el medio entrega y nada más, porque no hay otra oferta disponible. En ese sentido, inevitablemente y por bien que se haga el trabajo de los medios masivos, estos tienden a una uniformación cultural, lo que en ciertos aspectos tiene un valor. Pero la cultura está hecha de diversidad, de iniciativas individuales, personales, de búsquedas personales, de saber y de ser más y mejor. El medio o el procedimiento que hoy día nos ocupa, revierte la situación y, en último término, tiende a entregar la iniciativa al que quiere instruirse. En ese sentido no es un medio masivo, aunque a él tengan acceso muchísimas personas; es un medio personal, de cada uno. En ese sentido, guarda un paralelo con estas cosas remotas que podrían parecer nos arcaicas, como fue la invención de la imprenta o, en un tiempo mucho más remoto, la invención de la escritura y su puesta al servicio, todavía más tardía, de la enseñanza.

Entonces, no estamos frente a un simple adelanto en técnicas pedagógicas. Lo que se está anunciando es un cambio radical en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que comprenderá muy pronto los métodos, los temas, incluso la organización de los sistemas de enseñanza. Todo esto significa un cambio cultural muy profundo, un cambio cultural que tenemos que aprestarnos a vivir con optimismo y entereza, pues no podemos saber cuál es la dirección de un proceso

tan vasto, si no ingresamos a él, si no nos familiarizamos con los cambios que trae hasta el punto de poder utilizarlo de modo creativo.

Es por eso, como decía, que nuestra Universidad ve con verdadera alegría la oportunidad de ayudar a que muchos docentes se familiaricen con estas innovaciones y se hagan portadores de estas herramientas de la cultura adveniente.

Además, es fácil mostrar; hay muchas maneras de hacerlo que son bastante más sugestivas que la simple abundancia de oportunidades de información. La plétora de información tiende a producir una desorientación, un desconcierto, incluso un rechazo por incapacidad o imposibilidad de digerirla de modo suficientemente satisfactorio para las necesidades personales. Por eso, un elemento que es central en el mundo al que llegamos es la existencia de personas, la existencia de grupos que sean capaces de guiar a otros en este mundo de información sobreabundante.

Evidentemente, quienes son los guías naturales dentro de una sociedad, sobre todo en los primeros momentos de la vida intelectual, cuando se crean los hábitos intelectuales, son los profesores. Entonces, para nosotros es una satisfacción muy grande tener esta oportunidad de ofrecer, a través de la experiencia de Teleduc en educación a distancia, combinado con las nuevas tecnologías, un refuerzo y apoyo a las acciones de capacitación que desarrollan el proyecto Enlaces y el Ministerio de Educación para los profesores del país.

Como datos del inicio de estos cursos: la iniciativa del proyecto Enlaces del Mineduc dispuso el financiamiento de becas para el sector subvencionado y permitió que más de siete mil profesores se estén capacitando a través de este curso, formando parte de esta inédita experiencia. Esto hace que sea, probablemente, el más grande de los cursos de esta especie que haya intentado entre nosotros y nos abre la perspectiva de aumentar eso en el futuro en grandes proporciones, en el momento en que estemos seguros de cómo manejar un conjunto tan grande de estudiantes.

Este curso ha sido acogido con gran entusiasmo por los profesores inscritos. Ellos han encontrado en él un espacio para aprender, compartir vivencias y experimentar nuevos medios de comunicación útiles para desarrollar proyectos colaborativos conjuntos. Se sabe que el entusiasmo de quienes enseñan es la parte mejor de su propia enseñanza, porque eso es lo que transmiten a los alumnos posteriormente en sus cursos.

Estamos proyectando, en realidad, un área de gran impacto. Hay que acotar que Internet puede ser un medio de capacitación efectivo y motivador para los profesores donde no sólo aprendan nuevos contenidos y habilidades, sino también se configure en espacio de diálogo y reflexión entre ellos. Espero que más de alguno de los que asisten aquí haya visto la película *Tienes un e-mail*, que es bastante instructiva acerca de cómo este método pasa a constituir un plano, o fue potencialmente un plano de comunicación entre las gentes, planos,

parcialmente incomunicados, parcialmente comunicados con los planos naturales normales de comunicación, pero que muestra esa película, sugiere por lo menos, la enorme riqueza humana que pueden alcanzar o adquirir estas técnicas.

En colaboración con el Centro de Informática Educativa de nuestra Universidad, surge este curso “Aplicaciones Educativas de Internet”, dirigido a capacitar a los profesores en el uso de los diferentes servicios de Internet, tales como correo electrónico, web, grupos de interés, entre otros, de modo que potencien y faciliten los procesos de aprendizaje de los escolares.

En este curso, que es el de mayor cobertura dictado en Chile, utilizando en forma exclusiva Internet, se realiza una plataforma multimedial que permite a los profesores revisar los contenidos de acuerdo a sus ritmos de aprendizaje, que es una de las ventajas importantes que dan estos procedimientos y que nos permite saltarnos barreras de tiempo y saltarnos la barrera tan grande en los métodos pedagógicos de la necesaria uniformación del tiempo. Cuando no se puede uniformar el interés, la capacidad, el tiempo de las personas, entonces, la revisión de contenidos de acuerdo al ritmo de aprendizaje es un elemento novedoso, central y, en el fondo, muy humanizante de la enseñanza. Luego, permite desarrollar actividades colaborativas compartiendo las experiencias de cada realidad local existente en el país –no necesito insistir lo que esto puede dar para la integración nacional, para la toma de conciencia, de problemas para la relación de personas y para la solución de problemas-.

No podemos olvidar que ya por lo menos hay un gran teorema de matemáticas que había permanecido sin resolver por doscientos años, y que se pudo resolver gracias a Internet, por la relación colaborativa de gente que iba desde la China hasta Finlandia, África del Sur. Esos son ejemplos heroicos, pero nos muestran que realmente los talentos humanos puestos en colaboración a través de estos procedimientos, incluso a través de la distancia, incluso venciendo barreras de tiempo, pueden producir esfuerzos creativos, es decir, resultados creativos de notable importancia.

Se puede acceder a ejemplos ilustrativos de experiencias educativas destacadas a nivel mundial, esto también es importante, somos un país aislado, somos un país con un criterio insular en nuestro modo de pensar y también en nuestro modo de sentir. Es bueno, a mí me gusta vivir en una isla, pero me gusta vivir en una isla divisando las otras costas y teniendo alguna relación viva con ellas. Esto les puede permitir a los profesores la creación de sus propios sitios web de acuerdo a su realidad educativa e incorporando criterios pedagógicos para educar eficazmente a través de Internet.

Teleduc, gracias al aporte de la red Enlaces del Ministerio de Educación, se enorgullece al presentar a los profesores de Chile y de América Latina la oportunidad de conocer esta amplia gama de posibilidades que presenta Internet para las actividades docentes.

A la hora de agradecer, en primer lugar, al proyecto Enlaces del Ministerio de Educación, por las becas que permitieron que miles de profesores pudieran matricularse en este curso, luego a Telefónica CTC Chile, cuya donación realizada a la Universidad permitió la producción de los materiales y recursos educativos de este curso. Esta combinación del Estado, a través del ministerio, de una universidad, de la empresa privada, configura una combinación muy apta para internarse, para explorar un cambio cultural tan importante como es este y ponerlo al alcance del mayor número posible de compatriotas. Es la hora, también, de agradecer otros aportes: Canal 13, la revista Educar, la empresa Mail boxes. Para la universidad, el apoyo de las empresas ha sido siempre una parte central de su quehacer, porque por una parte nos trae recursos materiales, y por otra, nos pone en contacto con las inquietudes de sectores significativos de la sociedad.

Les agradezco la paciencia. Estas palabras no han sido, en el fondo otra cosa que una manera de manifestar lo contentos que estamos del trabajo que hacemos y de lo que vamos a hacer.